

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



**OAXACA**  
GOBIERNO DEL ESTADO



**FINANZAS**  
SECRETARÍA DE FINANZAS

| DATOS DEL PROGRAMA  |  |   |   |  |  |  |   |           |
|---|--|---|---|--|--|--|---|-----------|
| PROGRAMA167 DEFENSORÍA JURÍDICA Y JUSTICIA LABORAL          |  |   |   |  |  |  |   |           |
| UR Responsable: 554 DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA |  |   | UR's Participantes: 102 SECRETARÍA DE GOBIERNO        |  |  |  |   |           |
| UR's Participantes: 108 SECRETARÍA DEL TRABAJO              |  |   | 121 CONSEJERÍA JURÍDICA Y ASISTENCIA LEGAL DEL ESTADO |  |  |  |   |           |
| 573 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA     |  |   |   |  |  |  |   |           |
| ALINEACIÓN  |  |   |   |  |  |  |   |           |
| PLAN ESTATAL DE DESARROLLO                                  |  |   |   |  |  |  |   |           |
| EJE: OAXACA SEGURO  |  | TEMA: PROCURACIÓN DE JUSTICIA   |   | OBJETIVO: CONSOLIDAR LA TRANSICIÓN HACIA UN NUEVO MODELO DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO Y ADVERSARIAL, QUE PROMUEVA LA REDUCCIÓN DE LOS ÍNDICES DELICTIVOS Y EN DONDE SE GARANTICEN LOS PROCEDIMIENTOS PENALES EN LA INVESTIGACIÓN E INTEGRACIÓN, ESTABLECIDOS EN LOS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN MINISTERIAL, PERICIAL Y POLICIAL EN LA COMISIÓN DE DELITOS, EN PARTICULAR LOS DE ALTO IMPACTO. |  |  |   |           |
| SECTOR: GOVERNABILIDAD Y SEGURIDAD                          |  | SUBSECTOR: PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA  |   |  |  |  |   |           |
| INDICADORES PARA RESULTADOS                                 |  |   |   |  |  |  |   |           |
| NIVEL   | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR   |   |  |  |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTOS |
|   |  | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN   | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA                 | 3. TIPO<br>6.SENTIDO<br>7.AVANCE   |  |  |   |           |
| FIN   | CONTRIBUIR A LA CONSOLIDACIÓN DE LA TRANSICIÓN HACIA UN NUEVO MODELO DE JUSTICIA PENAL Y A LA REDUCCIÓN DE LOS ÍNDICES DELICTIVOS. | 1 - INDICE DE PAZ EN MEXICO<br>2 - ESTE INDICADOR ESTA CONFORMADO POR INDICADORES QUE RECIBEN UNA CALIFICACIÓN DE ENTRE UNO Y CINCO: DONDE 1 ES LA CALIFICACIÓN MAS PACÍFICA, Y 5 ES LA MENOS PACÍFICA ESTE ESTUDIO HACE UN CÁLCULO DE LAS CALIFICACIONES CORRESPONDIENTES A CADA AÑO UNA VEZ CALCULADA LA CALIFICACIÓN DE CADA INDICADOR, SE APLICA UNA METODOLOGÍA DE PONDERACIÓN PARA DETERMINAR LA CALIFICACION FINAL DEL ÍNDICE DE PAZ MEXICO<br>3 - ESTRATÉGICO<br>4 - EFICACIA<br>5 - ANUAL<br>6 - DESCENDENTE<br>7 - PROGRAMADO<br>1.5120 |   |  |  | INDICE DE PAZ EN México 2021. DISPONIBLE EN: <a href="https://static1.squarespace.com/static/5EAA390DDF0DCB548E9DD5DA/T/60A36F953C9AF62B4C18E6E2/1621323709101/ESP-MPI-2021-WEB.PDF">HTTPS://STATIC1.SQUARESPACE.COM/STATIC/5EAA390DDF0DCB548E9DD5DA/T/60A36F953C9AF62B4C18E6E2/1621323709101/ESP-MPI-2021-WEB.PDF</a> | LAS INSTITUCIONES ESTATALES ARMONIZAN LOS CRITERIOS PARA MEJORAR LA APLICACIÓN DE JUSTICIA. |           |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



| NIVEL      | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR   |                       |         |             |              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTOS   |
|------------|--|---|-----------------------|---------|-------------|--------------|---|---|
|            |  | 1.NOMBRE  | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO | 3. TIPO | 4.DIMENSIÓN | 5.FRECUENCIA |   |   |
| PROPÓSITO  | LAS SOLICITUDES DE LA POBLACIÓN DEL ESTADO DE OAXACA TIENEN UNA ADECUADA ATENCIÓN EN MATERIA DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL Y LOS SERVICIOS DE ASESORÍA Y DEFENSA JURÍDICA | 1- PORCENTAJE DE COBERTURA DE SOLICITUDES EN MATERIA DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL Y LOS SERVICIOS DE ASESORÍA Y DEFENSA JURÍDICA<br>2 - [(NÚMERO DE SOLICITUDES EN MATERIA DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL Y LOS SERVICIOS DE ASESORÍA Y DEFENSA JURÍDICA ATENDIDAS/ SOLICITUDES EN MATERIA DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL Y LOS SERVICIOS DE ASESORÍA Y DEFENSA JURÍDICA RECIBIDAS)*100]<br>3 - ESTRATÉGICO<br>4 - EFICACIA<br>5 - ANUAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7 -<br>PROGRAMADA<br>100.0000 |                       |         |             |              | INFORME DE ACTIVIDADES DE LOS DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA Y ARCHIVO DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA<br>EXPEDIENTES Y CONVENIOS QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO<br>INFORMES DE AVANCE DE GESTIÓN QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA<br>EXPEDIENTES, ACUERDOS Y ARCHIVO HISTÓRICO BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARÍA AUXILIAR DE CONFLICTOS COLECTIVOS Y HUELGAS | LA POBLACION TIENE CONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DE INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS EN MATERIA DE DEFENSA JURÍDICA DE SUS DERECHOS E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL |
| COMPONENTE | ASESORIAS Y PATROCINIOS JURIDICOS OTORGADOS  | 1- PORCENTAJE DE IMPUTADOS ATENDIDOS POR DEFENSOR PÚBLICO<br>2 - (NÚMERO DE IMPUTADOS ATENDIDOS POR UN DEFENSOR PÚBLICO/NÚMERO TOTAL DE IMPUTADOS) *100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>PORCENTAJE DE IMPUTADOS ATENDIDOS POR DEFENSOR PÚBLICO<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>554 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %   |                       |         |             |              | UR 554<br>INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA   | UR 554<br>EXISTEN IMPUTADOS QUE DEMANDAN SERVICIOS DE UN DEFENSOR PÚBLICO<br>UR 554<br>EXISTE DEMANDA DE ASESORÍAS LEGALES POR PARTE DE LA POBLACIÓN              |
|            |  | 1- PORCENTAJE DE PERSONAS ASESORADAS EN ASUNTOS JURÍDICOS<br>2 - (NÚMERO DE PERSONAS ASESORADAS EN ASUNTOS JURÍDICOS/NÚMERO DE PERSONAS QUE SOLICITAN ASESORÍA EN ASUNTOS JURÍDICOS) *100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>PORCENTAJE DE PERSONAS ASESORADAS EN ASUNTOS JURÍDICOS<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>554 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %   |                       |         |             |              |   |   |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORT DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR  |  |                      |                      |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-------------|--|--|--|----------------------|----------------------|--|------------------------|-----------|
|             |  | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN  | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA  | 3. TIPO<br>6.SENTIDO | 7.AVANCE<br>7.AVANCE |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 1 | OTORGAR BENEFICIOS A IMPUTADOS PARA EL PAGO DE REPARACIÓN DEL DAÑO O MULTA                           | 1 - PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PAGO DE REPARACIÓN DEL DAÑO O MULTA<br>2 - (NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA / NÚMERO DE PERSONAS PROYECTADAS A BENEFICIAR POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA-* | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>554 ----- 300.00 0.00 0.00           |                      |                      |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 2 | REALIZAR AUDIENCIAS PENITENCIARIAS A PERSONAS SUSCEPTIBLES A UNA PRELIBERACIÓN                       | 1 - PORCENTAJE DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS REALIZADAS<br>2 - (NÚMERO DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS REALIZADAS / NÚMERO DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS PROGRAMADAS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS-*   | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>554 ----- 10.00 10.00 5.00 50.00 %   |                      |                      |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 3 | BRINDAR ACOMPAÑAMIENTOS DE INTERPRETES EN PROCESOS JURÍDICOS A PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES | 1 - PORCENTAJE DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES ASESORADAS POR UN INTERPRETE<br>2 - (NÚMERO DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES ASESORADAS POR UN INTERPRETE / NÚMERO DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES QUE SOLICITARON UN INTERPRETE) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES ASESORADAS POR UN INTERPRETE-*    | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>554 ----- 64.00 64.00 83.00 129.69 % |                      |                      |  |                        |           |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO   | INDICADOR  |   |  |          |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-------------|---|--|---|--|----------|--|------------------------|-----------|
|             |   | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN  | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA   | 3. TIPO<br>6.SENTIDO   | 7.AVANCE |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 4 | ELABORAR AMPAROS  | 1 - PORCENTAJE DE AMPAROS ELABORADOS<br>2 - (NÚMERO DE AMPAROS ELABORADOS / NÚMERO DE AMPAROS SOLICITADOS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE AMPAROS ELABORADOS-*  | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>554 ----- 160.00 160.00 118.00 73.75%   |  |          |  |                        |           |
| COMPONENTE  | DEFENSA PENAL Y JUSTICIA PARA ADOLESCENTES OTORGADAS                                      | 1 - PORCENTAJE DE ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL<br>2 - (NUMERO DE ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL / NUMERO DE SOLICITUDES DE ADOLESCENTES INFRACTORES RECIBIDAS) *100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>PORCENTAJE DE ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>554 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00% | UR 554<br>INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA | UR 554<br>LOS INTERESADOS NO ABANDONAN SUS PROCESOS Y LAS INSTANCIAS COMPETENTES CUENTAN CON TODOS LOS ELEMENTOS PARA DICTAR RESOLUCIÓN. |          |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 1 | REALIZAR VISITAS DE INSPECCIONES A LA DIRECCIÓN DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS PARA ADOLESCENTES | 1 - PORCENTAJE DE VISITAS REALIZADAS<br>2 - (NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS/ NÚMERO TOTAL DE VISITAS SOLICITADAS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS-*   | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>554 ----- 24.00 24.00 4.00 16.67%   |  |          |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 2 | PROMOVER FIANZAS Y GARANTÍAS ECONÓMICAS   | 1 - PORCENTAJE DE FIANZAS Y GARANTÍAS ECONÓMICAS PROMOVIDAS<br>2 - (NÚMERO DE FIANZAS Y GARANTÍAS ECONÓMICAS PROMOVIDAS/NÚMERO DE FIANZAS Y GARANTÍAS ECONÓMICAS SOLICITADAS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE FIANZAS Y GARANTÍAS ECONÓMICAS PROMOVIDAS-*  | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>554 ----- 41.00 41.00 1.00 2.44%  |  |          |  |                        |           |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORTE DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO   | INDICADOR  |                                       |   |   |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-------------|---|--|---------------------------------------|---|---|--|------------------------|-----------|
|             |   | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN  | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA | 3. TIPO<br>6.SENTIDO  | 7.AVANCE  |  |                        |           |
| COMPONENTE  | DEFENSORES PUBLICOS PROFESIONALIZADOS   | 1 - PORCENTAJE DE DEFENSORES PÚBLICOS PROFESIONALIZADOS<br>2 - (NÚMERO DE DEFENSORES PÚBLICOS PROFESIONALIZADOS/ NÚMERO DE DEFENSORES ASISTENTES A CURSOS DE PROFESIONALIZACIÓN) *100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>PORCENTAJE DE DEFENSORES PÚBLICOS PROFESIONALIZADOS<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>554 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %<br>573 ----- 100.00 100.00 40.00 40.00 %  | UR 554                                | INFORME DE TRABAJO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA<br>UR 573<br>INFORMACION BAJO RESGUARDO DEL AREA DE CAPACITACION DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA | UR 554<br>LAS PERSONAS INVOLUCRADAS EN EL PROCESO DE DEFENSORIA JURIDICA ASISTEN A LAS CAPACITACIONES CORRESPONDIENTES.<br>UR 573<br>LAS Y LOS CONCILIADORES Y TRABAJADORES ACUDEN Y PARTICIPAN EN LAS PARTICIPACIONES IMPARTIDAS POR EL AREA DE CAPACION DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 1 | CAPACITAR AL PERSONAL DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA EN MATERIA LABORAL. | 1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES OTORGADAS<br>2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES OTORGADAS /NÚMERO DE SOLICITUDES DE CAPACITACIÓN RECIBIDAS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CAPACITACIONES OTORGADAS-*<br><br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>573 ----- 48.00 0.00 48.00 21.00 43.75 %<br>554 ----- 0.00 0.00 19.00 %  |                                       |   |   |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 2 | ASESORAR A LAS AUTORIDADES MUNICIPALES EN EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA PENAL                      | 1 - PORCENTAJE DE ASESORÍAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA REALIZADAS<br>2 - (NÚMERO DE ASESORÍAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA REALIZADAS / NÚMERO DE ASESORÍAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA PROGRAMADAS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ASESORÍAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA REALIZADAS-*<br><br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>554 ----- 17.00 0.00 0.00<br>573 ----- 0.00 0.00 0.00 |                                       |   |   |  |                        |           |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR   |  |   |          |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-------------|--|---|--|---|----------|--|------------------------|-----------|
|             |  | 1.NOMBRE  | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO  | 3. TIPO   |          |  |                        |           |
|             |  | 4.DIMENSIÓN   | 5.FRECUENCIA   | 6.SENTIDO   | 7.AVANCE |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 3 | CAPACITAR A LOS DEFENSORES PUBLICOS DEL ESTADO   | 1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS<br>2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS-*  | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>554 ----- 0.00 46.00 0.00 0.00   | 573 ----- 0.00 0.00 0.00  |          |  |                        |           |
| COMPONENTE  | DEFENSA JURIDICA LABORAL PARA LOS TRABAJADORES EN EL ESTADO Y SUS BENEFICIARIOS OTORGADA | 1 - PORCENTAJE DE TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL<br>2 - (NÚMERO TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS, FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL / NÚMERO DE TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS, SOLICITANTES ) *100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>PORCENTAJE DE TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %<br>573 ----- 100.00 100.00 1,320.00 1,320.00 % | UR 102 EXPEDIENTES Y CONVENIOS QUE SE ENCUENTRAN EN EL AREA DE ARCHIVO BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO.<br>UR 573 INFORME DE ACTIVIDADES DE LOS CONCILIADORES BAJO RESGUARDO DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA | UR 102 LOS TRABAJADORES Y/O SUS BENEFICIARIOS SOLICITAN LA REPRESENTACIÓN JURIDICA LABORAL DE LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO.<br>UR 102 LOS TRABAJADORES ACUDEN A SOLICITAR INFORMACION DE SU SITUACION JURIDICA LABORAL A LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO.<br>UR 573 LAS Y LOS TRABAJADORES O EMPLEADORES SOLICITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE CONCILIACION ESPECIALIZADA, GRATUITA, EFICAZ, RAPIDA E IMPARCIAL EN MATERIA LABORAL. |          |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 1 | OTORGAR EL SERVICIO DE CONCILIACIÓN ESPECIALIZADA Y GRATUITA EN MATERIA LABORAL.         | 1 - PORCENTAJE DE PERSONAS TRABAJADORAS O EMPLEADORAS ATENDIDAS DE MANERA GRATUITA EN MATERIA LABORAL PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS<br>2 - (NÚMERO DE PERSONAS TRABAJADORAS O EMPLEADORAS ATENDIDAS / NÚMERO DE PERSONAS TRABAJADORAS O EMPLEADORAS QUE SOLICITARON EL SERVICIO DE CONCILIACIÓN* 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PERSONAS TRABAJADORAS O EMPLEADORAS ATENDIDAS DE MANERA GRATUITA EN MATERIA LABORAL PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS-*  | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>573 ----- 2,400.00 2,400.00 2,410.00 100.42 %  | 102 ----- 0.00 0.00 0.00  |          |  |                        |           |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORT DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR   |   |  |          |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-------------|--|---|---|--|----------|--|------------------------|-----------|
|             |  | 1.NOMBRE  | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO   | 3. TIPO  |          |  |                        |           |
|             |  | 4.DIMENSIÓN   | 5.FRECUENCIA  | 6.SENTIDO  | 7.AVANCE |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 2 | INTERPONER DEMANDAS Y DESAHOOGOS DE LAS ETAPAS DENTRO DEL PROCEDIMIENTO LABORAL EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA | 1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS Y DESAHOOGOS DE TODAS LAS ETAPAS DENTRO DEL PROCEDIMIENTO LABORAL EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA INTERPUESTAS<br>2 - (NÚMERO DE DEMANDAS Y DESAHOGO DE LAS ETAPAS INTERPUESTAS / NÚMERO DE DEMANDAS Y DESAHOGO DE LAS ETAPAS SOLICITADAS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE DEMANDAS Y DESAHOOGOS DE TODAS LAS ETAPAS DENTRO DEL PROCEDIMIENTO LABORAL EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA INTERPUESTAS-* | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 78.00 0.00 0.00<br>573 ----- 0.00 0.00 0.00   |  |          |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 3 | OTORGAR SERVICIOS GRATUITOS DE ASESORIAS Y CONCILIATORIOS DE TRABAJADORES                                      | 1- PORCENTAJE DE SERVICIOS GRATUITOS DE ASESORIA Y CONCILIATORIO A TRABAJADORES OTORGADOS<br>2 - (NÚMERO DE ASESORIAS Y CONCILIACIONES CONCLUIDAS / NÚMERO DE ASESORIAS Y CONCILIACIONES SOLICITADAS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE SERVICIOS GRATUITOS DE ASESORIA Y CONCILIATORIO A TRABAJADORES OTORGADOS-*  | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 1,812.00 0.00 0.00<br>573 ----- 0.00 0.00 0.00  |  |          |  |                        |           |
| COMPONENTE  | CONFLICTOS OBRERO - PATRONALES SOLUCIONADOS  | 1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS SOLUCIONADOS<br>2 - (NUMERO DE EMPLAZAMIENTOS SOLUCIONADOS/NUMERO DE EMPLAZAMIENTOS PRESENTADOS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>PORCENTAJE DE CONFLICTOS SOLUCIONADOS<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 56.94 56.94 1,039.00 1,824.74 %<br>573 ----- 100.00 100.00 2,010.00 2,010.00 %   | UR 573<br>INFORME DE ACTIVIDADES DE AVANCE DE GESTION BAJO RESGUARDO DE CADA CONCILIADOR PERTENECIENTE AL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA<br>UR 102<br>INFORMACION BAJO RESGUARDO DEL ARCHIVO DE LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS Y ARCHIVO GENERAL DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE DEL ESTADO | UR 573<br>UNA VEZ CONCLUIDA LA ETAPA DE CONCILIACION DE MANERA SATISFACTORIA SE LE EXPIDE AL O EL SOLICITANTE EL CONVENIO DE CONCILIACION RESPECTIVO<br>UR 102<br>LAS RELACIONES OBRERO PATRONALES SON CORDIALES Y RESPETUOSAS DE LA NORMATIVA |          |  |                        |           |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORT DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO                      | INDICADOR  |  |                               |  |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-------------|--|--|--|-------------------------------|--|--|------------------------|-----------|
|             |  | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN  | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA  | 3. TIPO<br>6.SENTIDO 7.AVANCE |  |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 1 | EMITIR CONSTANCIAS EN MATERIA LABORAL. | 1 - PORCENTAJE DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS<br>2 - (NÚMERO DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS / NÚMERO DE CONSTANCIAS SOLICITADAS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS-*                                     | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>573 ----- 5,600.00 0.00 0.00 0.00<br>102 ----- 0.00 0.00 0.00      |                               |  |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 2 | CONCLUIR EXPEDIENTES LABORALES         | 1 - PORCENTAJE DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS<br>2 - (NÚMERO DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS / NÚMERO DE EXPEDIENTES PROMOVIDOS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS-*                                     | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>573 ----- 0.00 0.00 0.00<br>102 ----- 838.00 838.00 685.00 81.74 % |                               |  |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 3 | CONCLUIR HUELGAS POR CONVENIOS         | 1 - PORCENTAJE DE HUELGAS POR CONVENIO CONCLUIDAS<br>2 - (NÚMERO DE HUELGAS POR CONVENIO CONCLUIDAS / NÚMERO DE HUELGAS POR CONVENIO ESTALLADAS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE HUELGAS POR CONVENIO CONCLUIDAS-* | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>573 ----- 0.00 0.00 0.00<br>102 ----- 1,145.00 0.00 0.00           |                               |  |  |                        |           |



**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO   | INDICADOR   |  |   |   |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-------------|---|---|--|---|---|--|------------------------|-----------|
|             |   | 1.NOMBRE  | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO  | 3. TIPO   |   |  |                        |           |
|             |   | 4.DIMENSIÓN   | 5.FRECUENCIA   | 6.SENTIDO   | 7.AVANCE  |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 4 | REALIZAR CONVENIO DENTRO DE JUICIO  | 1 - PORCENTAJE DE CONVENIOS CONCLUIDOS<br>2 - (NÚMERO DE CONVENIOS CONCLUIDOS / NÚMERO DE CONVENIOS PROMOVIDOS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CONVENIOS CONCLUIDOS-*  | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>573 ----- 2,400.00 2,400.00 1,970.00 82.08 %<br>102 ----- 2,129.00 0.00 0.00<br>121 ----- 2,129.00 2,129.00 300.00 14.09 % |   |   |  |                        |           |
| COMPONENTE  | DEMANDAS DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y SUS AYUNTAMIENTOS SOLUCIONADAS | 1 - PORCENTAJE DE TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y SUS AYUNTAMIENTOS BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS<br>2 - (NÚMERO DE TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y SUS AYUNTAMIENTOS BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS/NÚMERO TRABAJADORES PROMOVENTES DE JUICIO LABORAL) *100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>PORCENTAJE DE TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y SUS AYUNTAMIENTOS BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 100.00 100.00 3,241.00 3,241.00 %<br>121 ----- 100.00 0.00 0.00 nan %  | UR 102<br>EXPEDIENTES Y REGISTROS QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO EN EL ARCHIVO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO | UR 102<br>EXISTE VOLUNTAD DE LAS PARTES INVOLUCRADAS PARA LLEGAR A UNA SOLUCIÓN |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 1 | CONCLUIR EXPEDIENTES LABORALES  | 1 - PORCENTAJE DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS<br>2 - (NÚMERO DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS / NÚMERO DE EXPEDIENTES PROMOVIDOS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS-*  | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 56.00 0.00 0.00  |   |   |  |                        |           |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO                                   | INDICADOR  |   |                      |          |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-------------|---|--|---|----------------------|----------|--|------------------------|-----------|
|             |   | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN  | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA   | 3. TIPO<br>6.SENTIDO | 7.AVANCE |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 2 | EJECUTAR LOS LAUDOS EMITIDOS                        | 1 - PORCENTAJE DE LAUDOS EJECUTADOS POR CADA PROMOVENTE<br>2 - (NÚMERO DE LAUDOS CUMPLIDOS Y EN VIAS DE CUMPLIMIENTOS POR CADA PROMOVENTE / NUMERO DE LAUDOS EMITIDOS POR CADA PROMOVENTE) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE LAUDOS EJECUTADOS POR CADA PROMOVENTE-* | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 5,600.00 5,600.00 2,957.00 52.80 %<br>121 ----- 4.00 4.00 4,648.00 116,200.00 % |                      |          |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 3 | EMITIR LAUDOS CONDENATORIOS, ABSOLUTORIOS O MIXTOS. | 1 - PORCENTAJE DE LAUDOS EMITIDOS POR PROMOVENTE<br>2 - (NÚMERO DE LAUDOS EMITIDOS POR PROMOVENTE / NÚMERO DE DEMANDAS PROMOVIDAS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE LAUDOS EMITIDOS POR PROMOVENTE-*  | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 380.00 0.00 0.00<br>121 ----- 4.00 4.00 1,408.00 35,200.00 %                    |                      |          |  |                        |           |